

## Условия Премиум-подписки Вайлдберриз

### 1. Термины

В настоящих Условиях, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

**Торговая площадка** — веб-сайт <https://www.wildberries.ru> и мобильное приложение Wildberries, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей) на территории Российской Федерации.

**Владелец Торговой площадки** — ООО «РВБ» (по тексту настоящих Условий — Вайлдберриз (Юридический адрес: 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1, ОГРН 1247700471919, Email: sales@wildberries.ru).

**Пользователь** — любое физическое лицо, использующее Торговую площадку на условиях [Правил пользования Торговой площадкой «Wildberries»](#) (далее – Пользователь).

**Премиум-подписка** – продукт Вайлдберриз, предусмотренный настоящими Условиями (далее – Подписка).

**Партнёр Вайлдберриз** (далее – Партнёр) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий специальное предложение Пользователю на основании своих собственных условий и/или правил. Список Партнёров может быть изменен Вайлдберриз в одностороннем порядке.

Иные термины и определения, используемые настоящими Условиями приводятся в значении, предусмотренном [Правилами пользования Торговой площадкой «Wildberries»](#).

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия Премиум-подписки Вайлдберриз (далее — Условия) регулируют доступ Пользователя к Подписке при использовании Торговой площадки.

2.2. Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ, вступают в силу с даты публикации на сайте Торговой площадки и/или в Личном кабинете и действуют бессрочно.

2.3. Доступ к Подписке могут иметь исключительно физические лица, имеющие Личный кабинет на сайте Торговой площадки и согласившиеся с Правилами пользования Торговой площадкой «Wildberries».

2.4. Любые гиперссылки на Интернет-страницы, которые содержат настоящие Условия, являются их неотъемлемой частью.

2.5. Процесс оформления и оплаты Подписки подразумевает следующее:

2.5.1. Пользователь подтверждает свое полное согласие с Условиями (согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ), и с иными документами, на которые Условия ссылаются. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями этих документов или их последующими изменениями, он должен отказаться от Подписки в соответствии с пунктом 6.1 Условий.

2.5.2. Пользователь гарантирует, что он обладает полной дееспособностью.

2.5.3. Пользователь выражает согласие на получение уведомлений о своих правах и обязанностях, связанных с доступом к Подписке.

2.5.4. Пользователь осознает и соглашается с тем, что для предоставления Подписки Вайлдберриз осуществляет обработку персональных данных Пользователя, которые были предоставлены Вайлдберриз, в том числе в рамках доступа к Подписке, или иным образом связаны с Пользователем. Политика обработки персональных данных опубликована на сайте Торговой площадки.

### **3. Преимущества Подписки**

3.1. Подписка дает Пользователю следующие возможности:

3.1.1. Получать доступ к расширенному перечню специальных предложений в соответствии с Правилами пользования торговой площадкой «Wildberries».

3.1.2. Однократно изменять Пункт выдачи заказов в течение 30 (тридцати) минут с момента оформления заказа (в пределах муниципального образования). Настоящая возможность доступна Пользователю до начала сборки товара.

3.1.3. Получать доступ к приоритетной линии поддержки Пользователей.

3.1.4. Цветовое выделение на сайте Торговой площадки отзывов и вопросов Пользователя, связанных с товарами.

3.1.5. Воспользоваться специальными предложениями от Партнёров Вайлдберриз, следуя Условиям и/или правилам, которые устанавливают порядок получения и использования этих предложений, за исключением тех Пользователей, которые получили доступ к Подписке через Партнёров Вайлдберриз (например, получили доступ к настоящей Подписке в рамках подписки у Партнёров или другим способом), действуя в соответствии с правилами данных Партнёров.

3.2. При использовании предложений Партнёров Пользователи автоматически считаются принявшими все правила и условия, на которые ссылаются настоящие Условия, без оговорок и исключений. Если Пользователь не согласен с какими-либо из этих условий, он обязан немедленно прекратить использование предложений Партнёров.

3.3. Вайлдберриз не несет ответственности за разрешение споров или разногласий, возникающих между Пользователями и Партнёрами по поводу использования предложений, если только эти споры не были вызваны неисполнением Вайлдберриз своих обязательств.

3.4. Пользователь осознает и соглашается, что при использовании специальных предложений Партнёров персональные данные Пользователя могут быть переданы (доступны) соответствующим Партнёрам и / или третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств Партнёров и Вайлдберриз перед Пользователем, в соответствии с Условиями и / или правилами, которые устанавливают порядок получения и использования специальных предложений Партнёров. Использование специальных предложений Партнёров не обязательно означает передачу (предоставление доступа) персональных данных Партнёрам, наличие такой передачи (предоставления доступа) зависит от условий использования конкретного специального предложения, определяемых соответствующим Партнёром.

### **4. Подписка**

4.1. Пользователь вправе получить доступ к Подписке путём приобретения Подписки на 30 (Тридцать), 180 (Сто восемьдесят) или на 360 (Триста шестьдесят) календарных дней на сайте Торговой площадки и в мобильном приложении.

4.2. Стоимость Подписки на соответствующий срок указывается в Корзине при её оформлении Пользователем.

4.3. Услуги Вайлдберриз по предоставлению доступа к Подписке считаются оказанными и подлежат оплате, независимо от того, запрашивал ли Пользователь выполнение услуг в течение срока Подписки или от того, насколько он использовал предоставленные преимущества. Подписка считается предоставленной с момента оплаты

4.4. Если Пользователь не отменил Подписку, происходит её автоматическое продление согласно разделу 5 настоящих Условий.

4.5. Иные условия предоставления Подписки могут быть доведены до сведения Пользователей путем их указания на сайте Торговой площадки Вайлдберриз, мобильном приложении Вайлдберриз, путем отправки вышеуказанной информации Пользователям по электронной почте, посредством смс-сообщения и push-уведомлений или иным способом.

## **5. Порядок оформления Подписки**

5.1. Покупателю в целях оформления и оплаты Подписки, предоставляется возможность выбора варианта оплаты:

Оплата с Баланса Личного кабинета;

Оплата с использованием банковской карты;

Оплата с использованием Электронного кошелька WB.

5.2. Оформление и оплата Подписки с использованием Баланса Личного кабинета.

5.2.1. При выборе оплаты Подписки с Баланса Личного кабинета, стоимость Подписки списывается с Баланса Личного кабинета. Если на Балансе Личного кабинета одновременно учтены Авансы и Возвратные платежи, при оплате Подписки в первую очередь зачитываются суммы Возвратных платежей.

5.2.2. При недостаточности значений, отраженных на Балансе Личного кабинета, неоплаченный остаток цены Подписки списывается с банковской карты, реквизиты которой указаны в Личном кабинете или с Электронного кошелька WB.

5.2.3. Принимая настоящие Условия, Пользователь дает поручение Вайлдберриз в последние дни оплаченного периода Подписки составлять от имени Пользователя распоряжения об уменьшении значений, отраженных на Балансе Личного кабинета в размере, установленном Вайлдберриз на день списания соответствующей платы за Подписку (абонентской платы).

5.2.4. Пользователь, используя Баланс Личного кабинета для оплаты Подписки, даёт своё согласие на автоматическую периодическую оплату Подписки в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, и признаёт, что запросы на оплату Подписки в размере, установленном Вайлдберриз на день списания соответствующей платы за Подписку с использованием Баланса Личного кабинета Пользователя, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия Вайлдберриз, направленные на оплату Подписки с использованием Баланса Личного кабинета в соответствии с настоящим разделом Условий, выполнены с согласия Пользователя.

5.3. Оформление и оплата Подписки с использованием банковской карты, реквизиты которой указаны в Личном кабинете.

5.3.1. Оплата Подписки осуществляется с использованием любой банковской карты, реквизиты которой указаны в Личном кабинете.

5.3.2. Пользователь подтверждает предоставление точной информации о своей банковской карте и соблюдение правил платежных систем и банка-эмитента, выпустившего банковскую карту. Вайлдберриз может запросить подтверждение данных, указанных Пользователем в Личном кабинете, включая данные банковской карты, и в случае не предоставления требуемых документов, это может рассматриваться как предоставление неверной информации. Данные банковской карты сохраняются в Личном кабинете при оплате Подписки.

5.3.3. Принимая настоящие Условия, Пользователь дает поручение Вайлдберриз в последние дни оплаченного периода Подписки составлять от имени Пользователя распоряжения о списании денежных средств в оплату последующего периода Подписки в размере, установленном Вайлдберриз на день списания соответствующей платы за Подписку (абонентской платы), с соответствующего счета (к которому относится та или иная банковская карта) Пользователя в пользу Вайлдберриз, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Пользователя через банк-эквайер.

5.3.4. Пользователь, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Условий, выполнены с согласия Пользователя.

5.4. Оформление и оплата Подписки с использованием Электронного кошелька WB.

5.4.1. Вайлдберриз предоставляет Пользователю возможность оформления и оплаты Подписки с использованием Электронного кошелька WB. Использование Электронного кошелька WB регулируется правилами, указанными на сайте [ООО "Вайлдберриз Банк"](#). ООО "Вайлдберриз Банк" принимает претензии Пользователей, связанные с Электронным кошельком WB, и несет ответственность за функционирование Электронного кошелька WB.

5.4.2. Использование Электронного кошелька WB для оплаты Подписки означает передачу Пользователем поручений:

- ООО «Вайлдберриз Банк» на списание и перечисление денежных средств Вайлдберриз для оплаты Подписки,

- Вайлдберриз на направление в ООО «Вайлдберриз Банк» запросов на получение Вайлдберриз денежных средств и сведений о факте оплаты Подписки.

5.4.3. Используя Электронный кошелек WB для оплаты Подписки, Пользователь поручает Вайлдберриз в последние дни оплаченного периода Подписки составлять от имени Пользователя запросы на получение Вайлдберриз денежных средств в оплату последующего периода Подписки в размере, установленном Вайлдберриз на день списания соответствующей платы за Подписку (абонентской платы), а также направлять указанные запросы в ООО «Вайлдберриз Банк».

5.4.4. Пользователь, используя Электронный кошелек WB для оплаты Подписки, даёт своё согласие на автоматическую периодическую оплату Подписки в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, и признаёт, что запросы на оплату Подписки с использованием Электронного кошелька WB, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия ООО «Вайлдберриз Банк», направленные на оплату Подписки с использованием Электронного кошелька WB в соответствии с настоящим разделом Условий, выполнены с согласия Пользователя.

5.5. Пользователь вправе в период действия Подписки увеличить её срок путем нажатия на кнопку «Выбрать» в Личном кабинете под соответствующим тарифом. Изменение срока Подписки происходит после оплаты стоимости Подписки по новому тарифу.

5.5.1. При изменении тарифа Подписки Пользователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оформления новой Подписки осуществляется возврат части стоимости старой Подписки, пропорциональной оставшемуся периоду, за вычетом периодов действия Подписки, кратных 30 дням с момента получения доступа к Подписке.

5.6. Вайлдберриз может предложить Пользователям возможность доступа к Подписке через своих Партнёров, что позволит получить доступ к Подписке различными способами, включая приобретение у Партнёров. Доступ будет осуществляться в соответствии с правилами Партнёров, которые также определяют процесс оформления подписки. Пользователь признает, что при использовании Партнёров Вайлдберриз для оформления Подписки или доступа к ней, некоторые предложения могут быть ограничены или недоступны, за исключением случаев, когда это явно разрешено в условиях Подписки или правилах Партнёра.

5.7. Подписка однократно активируется на неопределенный срок с момента оплаты и может быть продлена неограниченное количество раз на срок, указанный при ее оформлении, в соответствии с Условиями. У каждого Пользователя не может быть более одной активной Подписки.

5.8. Списание денежных средств в соответствии с настоящими Условиями начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

а) с использованием Баланса Личного кабинета:

- нажатия кнопки «Оплатить», подтверждающей оплату Подписки,

б) с использованием банковской карты:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов банковской карты;

- нажатия кнопки «Оплатить», подтверждающей оплату Подписки.

в) с использованием Электронного кошелька WB:

- нажатия кнопки «Оплатить», подтверждающей оплату Подписки.

5.9. Согласно Условиям, Пользователь даёт согласие на то, что при недостаточности значений, отраженных на Балансе Личного кабинета или если на его банковской карте и/или Электронном кошельке WB в последний день оплаты подписки окажется недостаточно средств для ее продления, Вайлдберриз имеет право попытаться списать плату за Подписку повторно после окончания текущего периода в соответствии с пп. 5.1. – 5.4., 5.10. Условий.

В этот период Вайлдберриз может предоставить доступ к Подписке, пока осуществляются попытки списания. Если средства так и не будут внесены в течение установленного времени, Вайлдберриз может рассматривать это как отказ от Подписки со стороны Пользователя, начиная с даты, следующей за последним днем оплаченного периода.

Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Электронном кошельке WB и/или банковской карте в течение длительного периода времени Вайлдберриз вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала неоплаченного Периода подписки.

5.10. Если по каким-либо причинам денежные средства за оплату Подписки не были списаны непосредственно после ее оформления, Пользователь даёт своё согласие на то, что Вайлдберриз на основании ранее данного поручения Пользователя в целях оформления и оплаты Подписки и недопущения образования задолженности вправе инициировать действия, направленные на исполнение Пользователем обязанности по оплате Подписки без дополнительного уведомления Пользователя по любым представленным на Торговой площадке Пользователем данным банковской карты в соответствии с правилами платёжных систем, включая VISA, MasterCard, МИР, СБП, и на следующих условиях:

- сумма списания составляет неоплаченную стоимость Подписки, с которой Пользователь был ознакомлен в момент ее оформления;
- списание совершается в рублях Российской Федерации;
- Вайлдберриз не взимает с Пользователя комиссию или иную плату за такое списание;
- отмена операций и возврат денежных средств осуществляются по правилам платёжной системы, в соответствии с которыми осуществляется списание.

Пользователь осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Вайлдберриз производятся в интересах Пользователя и направлены на реализацию воли Пользователя на оформление и оплату Подписки.

## **6. Отказ от Подписки**

6.1. Пользователь имеет возможность отказаться от продления Подписки не позднее, чем за 24 часа до окончания текущего периода Подписки, нажав на кнопку «Отменить подписку» в своем Личном кабинете. Если Пользователь отказывается от продления Подписки, доступ к ней прекращается после окончания оплаченного периода.

6.1.2. При потере доступа к Личному кабинету и/или номеру телефона, используемому для входа в Личный кабинет, Пользователь может отказаться от Подписки, направив обращение в поддержку Пользователей.

6.2. Если невозможно списать абонентскую плату (например, недостаточно средств на Балансе, Кошельке, на банковской карте или срок ее действия истек), Вайлдберриз имеет право прекратить доступ Пользователя к Подписке с даты начала неоплаченного периода Подписки.

6.3. Если Условиями не предусмотрено иное, при отказе от Подписки денежные средства Пользователю за оставшийся период действия Подписки не возвращаются.

## **7. Прочие положения**

7.1. В случае возникновения вопросов или претензий, Пользователь должен обратиться раздел «Обращения» на сайте торговой площадки Вайлдберриз. Ответы Вайлдберриз на обращения Пользователя в указанном разделе признаются направленными в надлежащей форме. Также ответы могут быть направлены на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путём переговоров.

7.2. Вайлдберриз может отказать Пользователю в доступе к Подписке, отменить Подписку, включая, но не ограничиваясь, случаи злоупотребления правом или оптовых закупок с использованием Подписки. При отказе в доступе или отмене Подписки, Пользователь теряет право на доступ к Подписке.

7.3. Пользователь не имеет права передавать свои права и/или обязанности по Подписке третьим лицам.

7.4. Вайлдберриз имеет право отказать Пользователю в возврате денежных средств при отмене Подписки в случаях выявления передачи Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам и/или в случаях выявления злоупотребления правом со стороны Пользователя.

7.5. В отношениях между Пользователем и Вайлдберриз применяются положения ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Оплата Подписки Пользователем дает ему право требовать от Вайлдберриз предоставления преимуществ, предусмотренных Условиями.

7.6. Вайлдберриз вправе без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Условия, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения. Условия подлежат опубликованию на сайте торговой площадки Вайлдберриз. Действия Пользователя, направленные на получение преимуществ в рамках Подписки после изменения Условий, являются подтверждением его согласия с новой редакцией Условий.

7.7. Изменение Условий Подписки и/или предложений Партнёров, списка Партнёров, списка предложений и т.д. не является основанием для отмены Подписки, пересмотра стоимости Подписки, пересмотра срока Подписки или возврата денежных средств Пользователю.